

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN KE ATAS
TINGKAHLAKU KESELAMATAN DIKALANGAN
PEKERJA PERKHIDMATAN SOKONGAN
HOSPITAL KLANG**

BAHARUL RIZAL BIN BAHARUDDIN



**SARJANA SAINS
PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN
PEKERJAAN**

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

JUN 2020

**AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN KE ATAS
TINGKAHLAKU KESELAMATAN DIKALANGAN PEKERJA
PERKHIDMATAN SOKONGAN
HOSPITAL KLANG**

BAHARUL RIZAL B BAHARUDDIN

823724



Tesis ini diserahkan kepada

Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan

Universiti Utara Malaysia

**Bagi memenuhi sebahagian keperluan Sarjana Sains
(Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja)**



**Pusat Pengajian Pengurusan
Perniagaan**

SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT

Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN

(Certification of Research Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certified that)

BAHARUL RIZAL B BAHARUDDIN (823724)

Calon untuk Ijazah Sarjana
(Candidate for the degree of)

MASTER OF SCIENCE (OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH MANAGEMENT)

telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk
(has presented his/her research paper of the following title)


**AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN KE ATAS TINGKAHLAKU KESELAMATAN
DALAM KALANGAN PEKERJA PERKHIDMATAN SOKONGAN HOSPITAL KLANG**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas penyelidikan
(as it appears on the title page and front cover of the research paper)

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the research paper).

Nama Penyelia : **PROF. MADYA DR. FADZLI SHAH BIN ABD AZIZ**
(Name of Supervisor)

Tandatangan : 
(Signature)

Tarikh : **16 JUN 2020**
(Date)

PENGAKUAN

Kertas projek penyelidikan ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan bagi pengijazahan program sarjana Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah Darul Aman. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkan sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek iaitu Dr. Fadzli Shah Abd. Aziz. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan bagi sebarang bentuk rujukan ke atas kertas projek ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

Dekan Pusat Pengajian Peniagaan

Universiti Utara Malaysia

06100, Sintok

Kedah Darul Aman

KEBENARAN UNTUK MENGGUNAKAN

Dalam membentangkan kertas kerja projek ini, sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan untuk '*Program Master*' dari Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh membuatnya bebas untuk diperiksa. Saya seterusnya bersetuju bahawa kebenaran untuk menyalin kertas kerja projek ini dengan apa jua cara, secara keseluruhan atau sebahagian, untuk tujuan ilmiah boleh diberikan oleh penyelia (sv) saya semasa ketiadaan mereka, oleh Dekan Othman Yeop Abdullah Sekolah Pengajian Siswazah di mana saya membuat kertas kerja projek. Difahamkan bahawa apa-apa penyalinan, penerbitan atau penggunaan projek ini bagi tujuan keuntungan kewangan tidak dibenarkan. Ia juga difahami bahawa kerana pengiktirafan akan diberikan kepada saya dan kepada UUM dalam apa-apa penggunaan ilmiah yang boleh dibuat dari apa-apa bahan dalam kertas kerja projek saya. Memohon dan meminta kebenaran untuk menyalin atau membuat penggunaan bahan lain dalam kertas projek ini secara keseluruhan atau sebahagiannya harus dialamatkan kepada:

Dekan Pusat Pengajian Peniagaan

Universiti Utara Malaysia

06100, Sintok

Kedah Darul Aman

PENGHARGAAN

Saya mendedikasikan kajian ini kepada seluruh keluarga, Bapa saya yang penyabar semasa saya melanjutkan pelajaran. Saya amat berbesar hati dan berterima kasih atas semua nasihat yang diberikan untuk mencapai kecemerlangan dalam kehidupan duniawi dan juga seterusnya.

Penghargaan ini juga khusus kepada isteri saya Azimah Mohd Khudzari dan anak-anak Darwina, Fatin, Fauzi, Fatini dan Mohd Adam Mifzal yang memberi sokongan dari segala sudut keperluan serta penyayang untuk saya berdiri tegak dalam perjuangan bagi menyelesaikan fasa yang sangat mencabar dalam pembelajaran serta kehidupan.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada PM.Dr. Fadzli Shah bin Abdul Aziz dan PM Dr. Mohd Faizal bin Mohd Isa kerana membimbing saya dalam perjalanan melaksanakan tugas yang diberikan, Alhamdulillah. Tidak ketinggalan juga semua pensyarah yang memberi sumbangan tenaga pengajar, serta semua staff akademik dan pengurusan UUM. Ini termasuk, rakan sekerja KKM dan dari Universiti Utara Malaysia (UUM) dalam menyelesaikan kertas kerja projek ini.

Penghargaan yang tak ternilai dan tertinggi saya kepada Pengarah Htar dan pihak pengurusan Htar serta Pengurus Cawangan Syarikat Konsesi Radicare Htar yang memberi peluang kepada saya meneruskan pengajian ini dalam segala urusan yang berkaitan. Pada akhirnya, saya sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada semua kenalan dan rakan yang secara langsung atau tidak langsung terlibat dalam perjalanan saya untuk menyelesaikan kertas kerja projek ini. Semoga Allah memberkati kita semua. Ya ameen.

KANDUNGAN

KANDUNGAN.....	vii
Senarai Jadual	x
Senarai Gambarajah	xi
Senarai Singkatan Perkataan	xii
Abstrak	xiii
BAB 1 PENGENALAN	2
1.0 Pengenalan	2
1.1 Latar Belakang Kajian.....	2
1.3 Penyataan Masalah.....	5
1.4 Objektif Kajian.....	7
1.5 Persoalan Kajian.....	7
1.6 Kepentingan Kajian	7
1.7 Skop Kajian.....	8
1.8 Definisi Terma Utama	8
1.8.1 Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP)	8
1.8.2 Gelagat Selamat.....	9
1.8.3 Hospital Tengku Ampuan Rahimah (HTAR)	9
BAB 2 SOROTAN LITERATUR	10
2.1 Pendahuluan.....	10
2.2 Pembolehubah Bersandar (Tingakhlaku Selamat).....	10
2.4 Empirikal Gelagat dan Tingkah laku Selamat.....	18
2.5 Faktor Manusia Mempengaruhi Gelagat Selamat.....	20
2.6 Hipotesis Kajian.....	26
BAB 3 METODOLOGI KAJIAN	28
3.1 Pengenalan	28
3.2 Kerangka Kajian	28

3.3 Reka Bentuk Kajian	30
3.4 Populasi, Kedudukan dan Persampelan.....	32
3.5 Amalan Pengurusan Keselamatan (APK).....	33
3.5.1 : Komitmen Pengurusan	33
3.5.2 : Latihan Keselamatan.....	34
3.5.3 : Penglibatan Anggota.	34
3.5.4 : Komunikasi Dan Maklumbalas Keselamatan.....	35
3.5.5 : Peraturan dan Prosedur Keselamatan.....	36
3.5.6 : Promosi Keselamatan	37
3.5.7 : Pematuan Keselamatan.....	38
3.5.8 : Penyertaan Keselamatan.....	39
3.6 Reka bentuk soal selidik.....	40
3.7 Prosedur Pengutipan Data	41
3.8 Kajian Rintis Dan Ujian Kebolehpercayaan	42
3.9 Teknik Penganalisaan Data	44
3.9.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.9.2 Analisis Inferensi	45
3.9.3 Analisis Regresi	45
3.10 Kesimpulan	46
BAB 4 ANALISA KAJIAN	47
4.1 Pengenalan	47
4.2 Kadar Maklum Balas.	47
4.3 Analisa Kebolehpercayaan.....	51
4.4 Profil Demografik Responden.....	53
4.5 Analisis Deskriptif Min	55
4.5.1 Analisis Deskriptif min Demografik dan Pemboleh Ubah.	55
4.6 Analisis Inferensi	57
4.7 Analisis Regresi	58
BAB 5 PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN	59
5.1 Pengenalan	59
5.2 Ringkasan Dapatan Kajian.....	59
5.3 Perbincangan Kajian	60
5.3.2 Mengukur, menilai tahap tingkahlaku keselamatan pekerjaan dalam kalangan pekerja konsasi perkhidmatan sokongan Hospital Tengku Ampuan Rahimah Klang.....	61

5.4 Implikasi Kajian	63
5.5 Cadangan Kajian Akan Datang	65
5.6 Limitasi kajian	67
5.7 Kesimpulan	69
Rujukan	105
Lampiran 1 :	110
Tinjauan Soalan	110
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA	110
Lampiran 2	122
Lampiran 3	123
Lampiran 4.	124
Lampiran 5	125
Lampiran 6.	126
Lampiran 7.	127
Lampiran 8.	128

Senarai Jadual

JADUAL 3.1: NILAI R BAGI UJIAN KORELASI	45
JADUAL 4.1: RINGKASAN JUMLAH DAN PERATUSAN RESPONDEN	47
JADUAL 4.2 ANALISIS NORMALITI PEMBOLEHUBAH KAJIAN	48
JADUAL 4.11 NORMAL P-P BAGI PEMBOLEHUBAH GELAGAT SELAMAT.....	50
JADUAL 4.22 ANALISIS DEMOGRAFIK RESPONDEN (N=152).....	53
JADUAL 4.23 ANALISIS DESKRIPTIF MIN DEMOGRAFIK.....	56
JADUAL 4.24 NILAI MIN BAGI PEMBOLEH UBAH BERSANDAR DAN TIDAK BERSANDAR	57



Senarai Gambarajah

GAMBARAJAH 3-1: AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN (APK). <i>KAJIAN AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN DENGAN PRESTASI KESELAMATAN (VINODKUMAR DAN BHASI 2010)</i>	29
GAMBARAJAH 3-2: KERANGKA KAJIAN INI	29
GAMBARAJAH 3-3: KEPUTUSAN PENENTUAN SAIZ SAMPEL MENGGUNAKAN LAMAN SESAWANG RAOSOFT	32
GAMBARAJAH 3-5 CRONBACH'S ALPHA.....	44
GAMBARAJAH 3-6 NILAI MIN.....	44
GAMBARAJAH 4-1 HISTOGRAM.....	49



Senarai Singkatan Perkataan

ABM	Anggaran Belanja Mengurus
AJK	Ahli Jawatan Kuasa
AKKP	Amalan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
AKP	Akta Keselamatan Pekerjaan
CDC	Penyakit Berjangkit
GO	Arahan Pekeliling
HTAR	Hospital Teng Ampuan Rahimah Klang
KKP	Keselamatan dan Kesihatan Persekitaran
KKM	Kementerian Kesihatan Malaysia
KPI	Indek Pencapaian Kualiti
MSQH	Malaysian Society for Quality in Health
OFI	<i>Opportunity for Improvements</i>
POA	Perancangan dan Tindakan
PPP	Penolong Pegawai Perubatan
SOP	<i>Standard Of Procedure</i>
SPSS	<i>Statistical Package For Social Science</i>
UUM	Universiti Utara Malaysia

Abstrak

Tingkaahlaku selamat di tempat kerja menggambarkan sikap dan gelagat pekerja dalam sesebuah organisasi. Kajian-kajian terdahulu menunjukkan bahawa tingkaahlaku selamat mempunyai hubungan secara langsung dan tidak langsung terhadap tahap keselamatan sesebuah organisasi. Oleh itu kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan amalan keselamatan pekerjaan dengan tingkaahlaku selamat di tempat kerja. Kaedah kuantitatif telah diguna pakai, yang melibatkan 152 responden menjawab kajian soalselidik. Data yang diperolehi dianalisa menggunakan *Statistical Package For Social Science (spss) versi 25*. Analisis diskriptif menunjukkan min tingkah laku selamat pada tahap sederhana. Manakala analisis korelasi menunjukkan komitmen pengurusan penglibatan pekerja mempunyai korelasi yang tinggi, manakala dimensi lain mempunyai hubungan korelasi yang sederhana.. Analisis regrasi pula menunjukkan 55% tingkaahlaku selamat diterangkan oleh amalan pengurusan keselamatan. Semua dimensi mempunyai hubungan yang signifikan dengan gelagat selamat, kecuali dimensi peraturan dan prosedur keselamatan. Ini bermaksud tataamalan pengurusan keselamatan mempunyai memainkan peranan yang penting dalam pembangunan gelagat keselamatan . Pihak pengurusan perlu memberi perhatian terhadap kefahaman dan penghayatan peraturan, prosedur keselamatan dan menerapkan amalan pengurusan keselamatan dalam kalangan pekerja, Ini adalah salah satu mekanisma kawalan keselamatan . Kajian ini juga telah membincangkan dapatan, limitasi kajian dan cadangan lanjutan masa hadapan.

Kata Kunci: Amalan Pengurusan Keselamatan , Tingkaahlaku Keselamatan, Hospital Tengku Ampuan Rahimah Klang, Pekerja Konsesi Perkhidmatan Sokongan Hospital.

Abstract

Safety behaviour reflects employees' attitude and behavior in organization. It also had direct and undirectly with relationship organizational safety and accident statistic record. Thi research aim to study the relationship between safety management practices and safety behaviour at the workplace. A quantitaive approach was applied in this study, involved 152 responden for answering the survey questionnaire. Raw data was ran used *Statistical Package For Social Science (SPSS) versi 25*. Deskriptive analysis shown that the mean value for safety behaviour at a moderate level. While correlation analysis shown management commitment, safety training, employee engagement, communication safety feedback rules and security procedures as well as policies promoting safety associated with safe behavior. Regresion analysis revealed that 55% of safety behaviour was explained by safety management practices. All dimesions had signficant realtionship with safety behaviour, except regulations and procedures safety. That mean safety management practices palys the crucial role for safety behaviour develoment. Thus management have to put priority for safety regualtion and procedures enhencement for improving the safety behaviour among the employees. At the same time. the enforcement of regulation and procedures also as the controlling mechanism. Futhermore this stufy also disscused the findings, limitation and future reserach recommadation.

Keyword: Safety management Practise, safety Behavior, Tengku Ampuan Rahimah Klang Hospital, Support Service Hospital Worker.

BAB 1

PENGENALAN

1.0 Pengenalan

Di dalam pengenalan kajian ini penyelidik memperjelaskan berkenaan latar belakang kajian, dan pernyataan masalah kajian dan memperincikan perkara tersebut mengikut kaedah yang telah ditetapkan. Penyelidik turut menyertakan objektif, persoalan dan signifikasi kajian serta definasi istilah diguna sepanjang penyelidikan ini dilakukan. Penyelidik juga menyatakan skop atau lingkungan kajian yang merangkumi populasi serta sasaran responden yang dipilih.

1.1 Latar Belakang Kajian

Kemalangan dan kecederaan di tempat kerja sering diwacanakan dalam akhbar seluruh dunia, ini kerana saling berkaitan antara manusia dan industri bagi kelangsungan kehidupan. Tambahan pula, era globalisasi yang tidak menghadkan persempadanan geografikal menyebabkan isu kemalangan di tempat kerja berlaku Laffea, L., Monson, R., Han, R., Manning, R., Glasser, A., Oncley, S., ... Militzer, J. (2006).

Laporan kemalangan yang diterbitkan Health dan Safety Executive OSH in Britain pada tahun 2005 mendapati daripada 2000 kes kemalangan dan kecederaan berpunca daripada tersadung atau terjatuh telah dilaporkan di perkhidmatan perubatan hospital di Britain. Manakala statistik data yang diperolehi daripada Bureau of Labor Statistics (2009) menyatakan bahawa hospital di Britain mencatatkan kadar kecederaan sebanyak 7.3% setiap tahun, manakala kadar insiden bagi hospital pakar mencatatkan sebanyak 168 kes kepada 700 kes kecederaan dan penyakit berjangkit dilaporkan.

Rujukan

- A.I. Glendon a, b,* , D. K. L. c, ASchoolButtimer, R. J., Clark, S. P., & Ott, S. H. (2001). Safety climate factors, group differences and safety behaviour in road construction. A.I. Land development: Risk, return and risk management. *Journal of Real Estate Finance and Economics*, 36(1), 81–102. <https://doi.org/10.1007/s11146-007-9077-z>
- Ahmad, A. (2002). mentoring dalam pembangunan kerjaya Suatu program pembangunan yang. *Pengurusan Awam*, 1(2), 54–65.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behaviour. *Organizational Behavior and Human Decision Process*, 50, 179–211. [https://doi.org/10.1016/0031-9155\(91\)90020-6](https://doi.org/10.1016/0031-9155(91)90020-6)
- Amstrong. (2009). *WR.indb - 152.pdf*. Retrieved from <http://196.29.172.66:8080/jspui/bitstream/123456789/2178/1/152.pdf>
- Arifin, K., Aiyub, K., Awang, A., & Razman, R. (2004). *Sistem Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OSHAH : 18001) Analisis Kepada Penerimaan*.
- Aryee, S., & Hsiung, H. H. (2016). Regulatory focus and safety outcomes: An examination of the mediating influence of safety behavior. *Safety Science*, 86, 27–35. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2016.02.011>
- Azmi, H., & Noh, C. (2005). Motivasi Kerja Kakitangan Organisasi Sektor Awam : Perbandingan Antara Agensi Persekutuan Dan Negeri. *Jurnal Pengurusan Awam*, 4(1), 24–35.
- Burke, M. J., Sarpy, A. S., Tesluk, P. E., & Smith-Crowe, K. (2002). General safety performance: A test of a grounded theoretical model. *Personnel Psychology*, 55(2), 429–457. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.2002.tb00116.x>

- Chandrakantan, S., Md Lazim, M. Z., & Siti Rohani, N. (2013). Hubungan Amalan Pengurusan Keselamatan Dengan Pematuhan Keselamatan Pekerjaan di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia. *Jurnal Pengurusan*, 37, 133–142.
<https://doi.org/10.1016/j.pain.2013.06.023>
- Clark, M. A., Stevens, G. W., Michel, J. S., & Zimmerman, L. (2016). *The Role of Leadership in Occupational Stress Article information :*
- Coury, B. G., Ellingstad, V. S., & Kolly, J. M. (2010). Transportation Accident Investigation: The Development of Human Factors Research and Practice. *Reviews of Human Factors and Ergonomics*, 6(1), 1–33. <https://doi.org/10.1518/155723410x12849346788624>
- Cox, S., Tomás, J. M., Cheyne, A., & Oliver, A. (1998). Safety culture: The prediction of commitment to safety in the manufacturing industry. *British Journal of Management*, 9(S3-s11), 3–11. <https://doi.org/10.1111/1467-8551.9.s1.2>
- Coyle, I. R., Sleeman, S. D., & Adams, N. (1995). Safety climate. *Journal of Safety Research*, 26(4), 247–254. [https://doi.org/10.1016/0022-4375\(95\)00020-Q](https://doi.org/10.1016/0022-4375(95)00020-Q)
- Dekker, S. W. A. (2007). Doctors are more dangerous than gun owners: A rejoinder to error counting. *Human Factors*, 49(2), 177–184. <https://doi.org/10.1518/001872007X312423>
- Fahlbruch, B. (2009). Integrating Human Factors in Safety and Reliability Approaches. *DGZfP Proceedings BB 116-CD: 4th European-American Workshop on Reliability of NDE, 24-26 June 2009, Berlin, Germany*, 1–7. Retrieved from <http://www.ndt.net/article/reliability2009/Inhalt/th4a1.pdf>
- Flin, R., Burns, C., Mearns, K., Yule, S., & Robertson, E. M. (2006). Measuring safety climate in health care. *Quality and Safety in Health Care*, 15(2), 109–115.
<https://doi.org/10.1136/qshc.2005.014761>
- Fonseca, L., & Domingues, J. P. (2017). ISO 9001:2015 edition- management, quality and value. *International Journal for Quality Research*, 11(1), 149–158.

<https://doi.org/10.18421/IJQR11.01-09>

Gawinski, M. J., & Janisch, J. D. (2012). Reliability and performance. *Bulk Solids Handling*, 32(3), 34–36.

Gordon, R., Flin, R., & Mearns, K. (2005). Designing and evaluating a human factors investigation tool (HFIT) for accident analysis. *Safety Science*, 43(3), 147–171.
<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2005.02.002>

Hedlund, A., Gummesson, K., Rydell, A., & Andersson, I. M. (2016). Safety motivation at work: Evaluation of changes from six interventions. *Safety Science*, 82, 155–163.
<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.09.006>

Ismail, A., Omar, N., & Ismail, K. (2014). Relationship between Mentoring Program and Mentees' Study Performance. *Jurnal Personalia Pelajar*, 17, 99–107.

Iv, P. P., In, H. T., Mansur, M., & Peng, H. O. S. H. U. (2009). *Effectiveness of occupational safety & health training*. 2, 293–324.

Jamaludin, Z., & Zawawi, M. Z. (2014). Kesan Ganjaran Dan Persekitaran Kerja Terhadap Komitmen Afektif Staf Sokongan. *E-Proceedings of the Conference on Management and Muamalah*, (May), 281–286. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>

Kaya, E., & Zarrouk, S. J. (2017). Reinjection of greenhouse gases into geothermal reservoirs. *International Journal of Greenhouse Gas Control*, 67(June), 111–129.
<https://doi.org/10.1016/j.ijggc.2017.10.015>

Krejcie, R. V., & Morgan, D. (1970). Small-Sample Techniques. *The NEA Research Bulletin*, 39, 99.

Laffea, L., Monson, R., Han, R., Manning, R., Glasser, A., Oncley, S., ... Militzer, J. (2006). Comprehensive monitoring of CO₂ sequestration in subalpine forest ecosystems and its relation to global warming. *SenSys'06: Proceedings of the Fourth International Conference on Embedded Networked Sensor Systems*, 423–424.

<https://doi.org/10.1145/1182807.1182887>

Lee, T. Z., Wu, C. H., & Hong, C. W. (2007). An empirical investigation of the influence of safety climate on organizational citizenship behavior in taiwan's facilities. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 13(3), 255–269.

<https://doi.org/10.1080/10803548.2007.11076726>

Liu, X., Huang, G., Huang, H., Wang, S., Xiao, Y., & Chen, W. (2015). Safety climate, safety behavior, and worker injuries in the Chinese manufacturing industry. *Safety Science*, 78, 173–178. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.04.023>

Lucas, K., Brooks, M., Darnton, A., & Jones, J. E. (2008). Promoting pro-environmental behaviour: existing evidence and policy implications. *Environmental Science and Policy*, 11(5), 456–466. <https://doi.org/10.1016/j.envsci.2008.03.001>

Miros. (2014a). Management practice in safety culture and its influence on workplace injury: An industrial study in Malaysia. *Disaster Prevention and Management: An International Journal*, Vol. 18, pp. 470–477. <https://doi.org/10.1108/09653560911003660>

Miros. (2014b). *Pelan Keselamatan Jalan Raya Malaysia 2014 – 2020 : Laporan Status Pencapaian dan Cadangan Penambahbaikan*.

Misnan, M. S., Mohammed, A. H., Kadikon, S., Yusof, Z. M., Mahmood, W. Y. W., & Bakri, A. (2007). Pembangunan budaya keselamatan dalam industri pembinaan. *The Malaysian Surveyor*, 42(2), 20–33.

Neal, A., & Griffin, M. A. (2002). Safety Climate and Safety Behaviour. *Australian Journal of Management*, 27(1_suppl), 67–75. <https://doi.org/10.1177/031289620202701s08>

OBP. (2015). ISO 14001:2015. *Leadership and Management*, Vol. 2, p. 159.

<https://doi.org/10.18334/lim.2.3.541>

- Rankin, A., Lundberg, J., Woltjer, R., Rollenhagen, C., & Hollnagel, E. (2014). Resilience in everyday operations: A framework for analyzing adaptations in high-risk work. *Journal of Cognitive Engineering and Decision Making*, 8(1), 78–97.
<https://doi.org/10.1177/1555343413498753>
- Sakaran, U. (2010). Research methods for business: A skill building approach. *Long Range Planning*, Vol. 26, p. 136. [https://doi.org/10.1016/0024-6301\(93\)90168-f](https://doi.org/10.1016/0024-6301(93)90168-f)
- Smith-Crowe, K., Burke, M. J., & Landis, R. S. (2003). Organizational climate as a moderator of safety knowledge-safety performance relationships. *Journal of Organizational Behavior*, 24(SPEC. ISS. NOV.), 861–876. <https://doi.org/10.1002/job.217>
- Subramaniam, C. (2016). *Safety management practices and safety compliance: A model for SMEs in malaysia*. 2013(2015), 856–862. <https://doi.org/10.15405/epsbs.2016.08.120>
- Tavakol, M., & Dennick, R. (2011). Making sense of Cronbach's alpha. *International Journal of Medical Education*, 2, 53–55. <https://doi.org/10.5116/ijme.4dfb.8dfd>
- Vinodkumar, M. N., & Bhasi, M. (2010). Safety management practices and safety behaviour: Assessing the mediating role of safety knowledge and motivation. *Accident Analysis and Prevention*, 42(6), 2082–2093. <https://doi.org/10.1016/j.aap.2010.06.021>

Lampiran 1 :

Tinjauan Soalan

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA



PUSAT PENGURUSAN PERNIAGAAN UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

Tuan/Puan yang saya hormati,

Adalah saya Baharul Rizal B Baharuddin (No Matrik 823724) pelajar Master dari Universiti Utara Malaysia sedang melakukan kajian bertajuk “Amalan Pengurusan Keselamatan Keatas Tingkahlaku Keselamatan Dalam Kalangan Pekerja Perkhidmatan Sokongan Hospital Klang Selangor”.

Untuk pengetahuan tuan/puan setiap maklumbalas yang saya terima akan dianggap sebagai maklumat SULIT yang akan hanya digunakan untuk kajian akademik semata-mata. Malahan dalam soalselidik yang saya sediakan tiada langsung soalan yang melibatkan pengenalan diri. Akhir sekali saya dahului dengan ucapan jutaan terima kasih di atas segala kerjasama dan jasa baik tuan/puan dalam usaha menjayakan kajian ini.

Yang benar,

Baharul RizalBaharuddin Pusat Pengurusan Perniagaan,
Universiti Utara Malaysia, 06010 Sintok, Kedah
Hp :019 559 8489
email : ejai3036@yahoo.com.



BORANG SOAL SELIDIK
AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN KEATAS
TINGKAHLAKU KESELAMATAN DALAM KALANGAN
PEKERJA PERKHIDMATAN SOKONGAN HOSPITAL KLANG
SELANGOR'

BAHAGIAN A: CIRI-CIRI DEMOGRAFIK

Soalan – soalan di bawah adalah berkenaan dengan diri anda.

1.1 Jantina

☐

Lelaki

☐

Perempuan

1.2 Bangsa

☐

Melayu

☐

Cina

☐

India

☐

Lain-lain (nyatakan) s :

1.3 Umur

☐

20 – 29

☐

30 – 39

☐

40 – 49

☐

50 ke atas

1.4 Status

- ☐ Janda / duda

1.5 Posisi jawatan

- ☐ Pekerja AM

1.6 Tempoh bertugas sebagai Pekerja


- ☐ 20 tahun dan ke atas

1.7 Penempatan anda

- ☐ Lain(nyatakan) : _____

Bagi SEKSYEN B, C dan D . Bulatkan jawapan anda berpandukan skala di bawah

Skala Penentu

Skala Penilaian				
Sangat tidak setuju				Sangat setuju
1	2	3	4	5

No	Pertanyaan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Neutral	Setuju	Sangat setuju
1	Keselamatan diberi keutamaan yang tinggi oleh pihak pengurusan.	1	2	3	4	5
2	Isu-isu keselamatan diberikan keutamaan khusus dalam program-program latihan di tempat kerja.	1	2	3	4	5
3	Pengurusan sering menerima pendapat daripada pekerja sebelum membuat keputusan mengenai perkara melibatkan keselamatan.	1	2	3	4	5
4	Pihak pengurusan tidak hadir ke mesyuarat keselamatan.	1	2	3	4	5
5	Terdapat komunikasi terbuka mengenai isu keselamatan di tempat kerja	1	2	3	4	5
6	Peraturan dan prosedur keselamatan dipatuhi dengan tegas oleh pihak pengurusan.	1	2	3	4	5
7	Pihak pengurusan memberi latihan yang komprehensif untuk pekerja-pekerja di dalam isu-isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.	1	2	3	4	5

8	Saya merasakan bahawa pihak pengurusan bersedia untuk berkompromi mengenai keselamatan untuk meningkatkan perkhidmatan	1	2	3	4	5
9	Pekerja baru diberikan latihan secukupnya untuk mempelajari kaedah-kaedah dan prosedur keselamatan.	1	2	3	4	5
10	Di tempat kerja pengurus/penyelia saya tidak menunjukkan minat dalam keselamatan pekerja.	1	2	3	4	5
11	Penyelia / pengurus saya sentiasa cuba untuk menguatkuasakan prosedur kerja yang selamat.	1	2	3	4	5
12	Saya tidak cukup terlatih untuk bertindak balas terhadap situasi kecemasan di tempat kerja saya.	1	2	3	4	5
13	Pekerja tidak ikhlas mengambil bahagian dalam aktiviti mengenalpasti masalah keselamatan.	1	2	3	4	5
14	Pihak pengurusan hospital menggalakkan pekerjaanya menghadiri program latihan keselamatan.	1	2	3	4	5

15	Pihak pengurusan memberi perhatian yang sama penting diantara keselamatan dan pengeluaran.	1	2	3	4	5
16	Dalam sambutan minggu keselamatan jabatan saya serta aktiviti-aktiviti promosi keselamatan yang dianjurkan oleh pihak pengurusan sangat berkesan dalam mewujudkan kesedaran keselamatan di kalangan pekerja.	1	2	3	4	5
17	Latihan keselamatan yang diberikan kepada saya adalah mencukupi untuk membolehkan saya menilai tahap hazard (risiko) di tempat kerja.	1	2	3	4	5
18	Tindakan pembetulan sentiasa diambil oleh pihak majikan apabila dimaklumkan mengenai amalan yang tidak selamat di tempat kerja.	1	2	3	4	5
19	Sasaran dan matlamat prestasi keselamatan dalam organisasi saya tidak jelas kepada pekerja.	1	2	3	4	5
20	Hospital tempat saya bekerja mempunyai jawatankuasa keselamatan yang terdiri daripada wakil-wakil pengurusan dan pekerja.	1	2	3	4	5

21	Apabila terdapat kemalangan nyaris (near-miss accident) yang dilaporkan, pihak pengurusan bertindak dengan cepat untuk menyelesaikan masalah tersebut.	1	2	3	4	5
22	Prosedur dan amalan keselamatan dalam organisasi ini adalah sangat berguna dan berkesan.	1	2	3	4	5
23	Kemudahan di jabatan keselamatan tidak mencukupi untuk memenuhi keperluan di organisasi saya.	1	2	3	4	5
24	Terdapat peluang yang mencukupi untuk membincangkan isu keselamatan dalam mesyuarat.	1	2	3	4	5
25	Pengurusan berunding dengan pekerja secara berkala tentang isu-isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.	1	2	3	4	5
26	Di tempat kerja saya tidak mempunyai sistem laporan hazad (risiko) dimana pekerja boleh memberi maklumat awal sebelum berlaku kemalangan.	1	2	3	4	5
27	Pengurusan mengamalkan dasar pintu terbuka	1	2	3	4	5

	mengenai isu-isu keselamatan.					
28	Pematuhan undang-undang dan prosedur keselamatan dalam organisasi saya adalah mencukupi untuk menghalang berlakunya kemalangan.	1	2	3	4	5
29	Pihak pengurusan menggalakkan penglibatan pekerja dalam hal-hal yang berkaitan dengan keselamatan.	1	2	3	4	5
30	Dalam organisasi saya, pengendalian keselamatan (safety conduct) di anggap sebagai faktor positif untuk peluang kenaikan jawatan (job promotion).	1	2	3	4	5
31	Pihak pengurusan menyediakan alat perlindungan peribadi yang mencukupi untuk pekerja.	1	2	3	4	5
32	Penyelia saya akan merasa tidak berpuas hati dan marah apabila terdapat pekerja mendapati dan mengadu keadaan yang tidak selamat di dalam jabatan.	1	2	3	4	5
33	Syarikat saya menganugerahkan kepada sesiapa yang melaporkan tentang keselamatan hazard / perkara bahaya	1	2	3	4	5

34	Pemeriksaan keselamatan dijalankan secara berkala.	1	2	3	4	5
35	Wujudnya persaingan sihat antara pekerja dalam mengenal pasti dan melapaorkan gelagat dan keadaan yang tidak selamat	1	2	3	4	5



UUM
Universiti Utara Malaysia

No	Pertanyaan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat setuju
36	Saya tidak lagi mematuhi polisi keselamatan dan kesihatan.	1	2	3	4	5
37	Saya tidak bercadang untuk memaklumkan kepada pentadbir berkaitan <i>hazard</i> di tempat kerja.	1	2	3	4	5
38	Saya tidak bercadang untuk memberi amaran kepada rakan sekerja berhubung dengan kemungkinan bahaya di tempat kerja.	1	2	3	4	5
39	Saya mengabaikan masalah kerja selamat sepenuhnya.	1	2	3	4	5
40	Saya menyesuaikan diri dengan suasana selamat sehingga ia berubah kepada yang lebih baik.	1	2	3	4	5
41	Saya mencari jalan untuk melindungi diri daripada kecederaan di tempat kerja.	1	2	3	4	5
42	Saya akan berbincang dengan rakan-rakan sekerja yang berisiko dan mendorong mereka untuk menyelesaikan isu-isu berhubung kerja selamat.	1	2	3	4	5
43	Saya akan memaklumkan kepada pentadbir berkaitan persekitaran bahaya di tempat kerja.	1	2	3	4	5
44	Saya dan rakan sekerja sepakat untuk membawa isu-isu keselamatan untuk perhatian pentadbir.	1	2	3	4	5
45	Saya akan memberi peringatan kepada rakan sekerja untuk mengambil langkah berjaga-jaga.	1	2	3	4	5

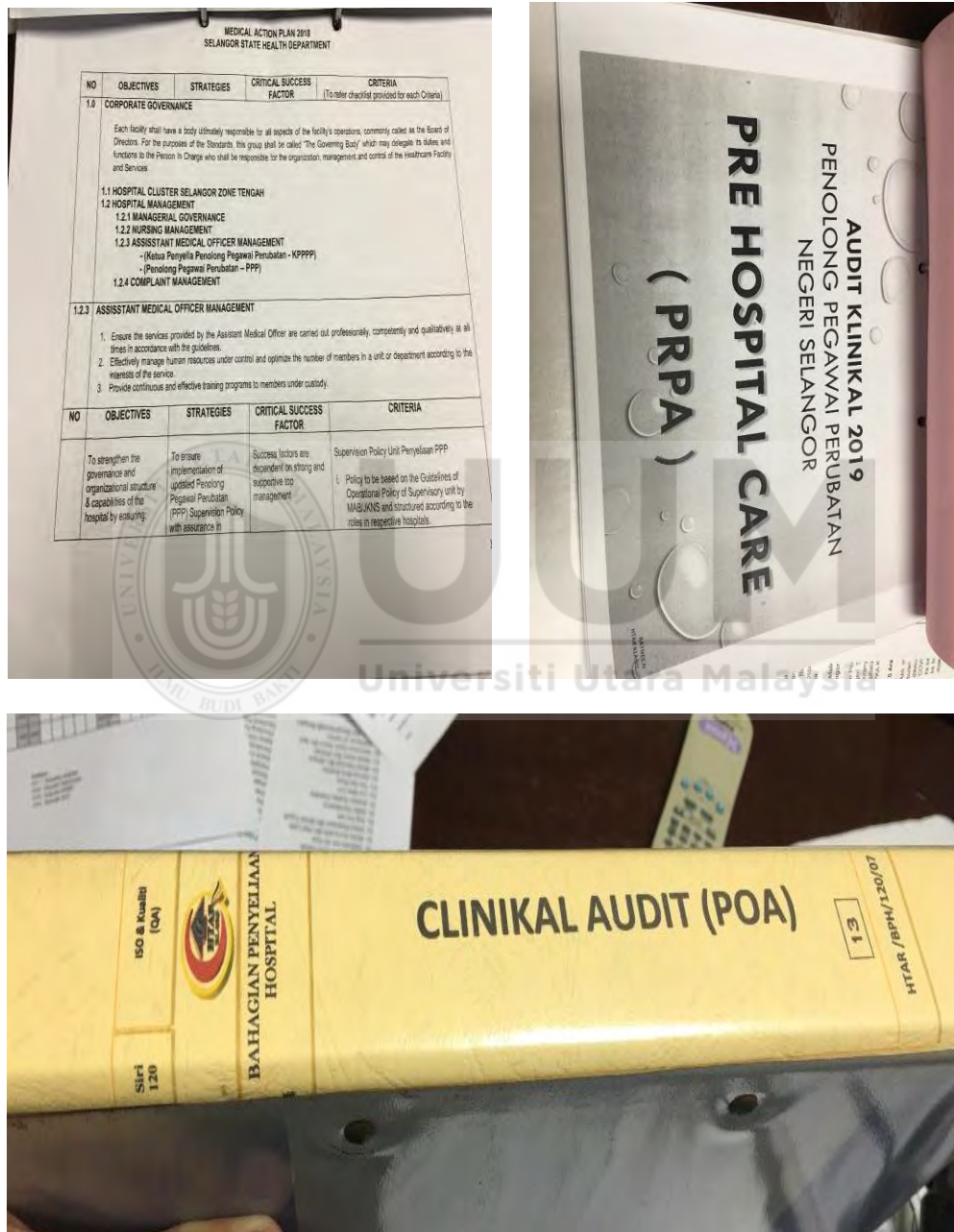
No	Pertanyaan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat setuju
46	Saya menggunakan semua peralatan keselamatan untuk melakukan tugas saya	1	2	3	4	5
47	Saya menjalankan kerja saya secara selamat	1	2	3	4	5
48	Saya mengikuti peraturan dan prosedur keselamatan yang betul semasa menjalankan tugas saya.	1	2	3	4	5
49	Saya memastikan tahap keselamatan tertinggi apabila saya menjalankan tugas saya.	1	2	3	4	5
50	Kadangkala kerana kekurangan masa, saya menyimpang dari prosedur kerja yang betul dan selamat	1	2	3	4	5
51	Kadang-kadang kerana lebih akrab dengan pekerjaan, saya menyimpang dari prosedur kerja yang betul dan selamat.	1	2	3	4	5
52	Ia tidak selalunya praktikal untuk mematuhi semua peraturan dan prosedur keselamatan ketika melakukan pekerjaan.	1	2	3	4	5
53	Saya membantu rakan sekerja saya ketika mereka bekerja di bawah keadaan berisiko atau berbahaya.	1	2	3	4	5
54	Saya sentiasa menunjukkan kepada pihak pengurusan sekiranya ada perkara berkaitan keselamatan yang dapat dilihat di Kulliyyah / kawasan kerja saya	1	2	3	4	5
55	Saya berusaha keras untuk meningkatkan keselamatan tempat kerja.	1	2	3	4	5

56	Saya secara sukarela menjalankan tugas atau aktiviti yang membantu meningkatkan keselamatan di tempat kerja.	1	2	3	4	5
57	Saya menggalakkan rakan sekerja saya bekerja dengan selamat.	1	2	3	4	5



Lampiran 2


1. Laporan Plan Of action (POA) Hospital Tengku Ampuan Rahimah Klang Selangor

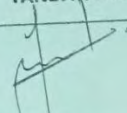
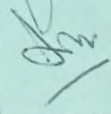
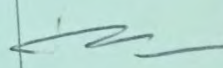


Lampiran 3

1. Laporan Tahunan KPI Htar Hospital Tengku Ampuan Rahimah Klang Selangor, (2016).

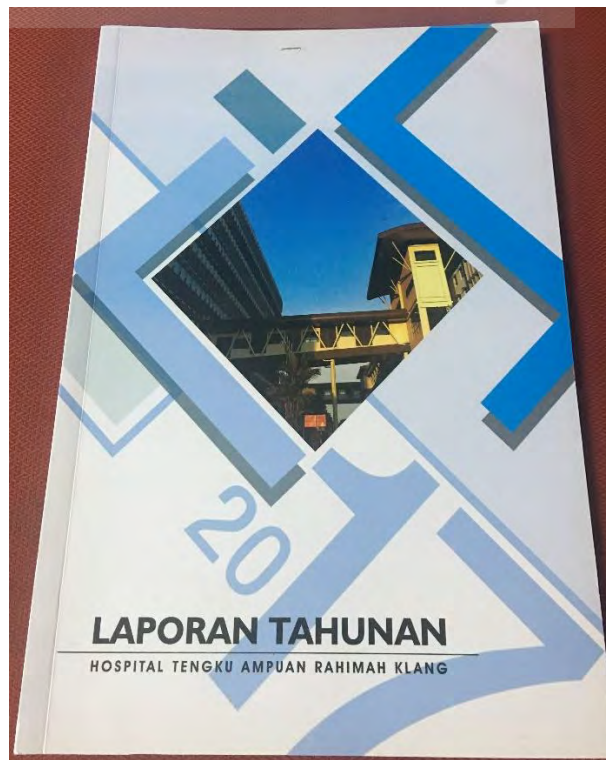
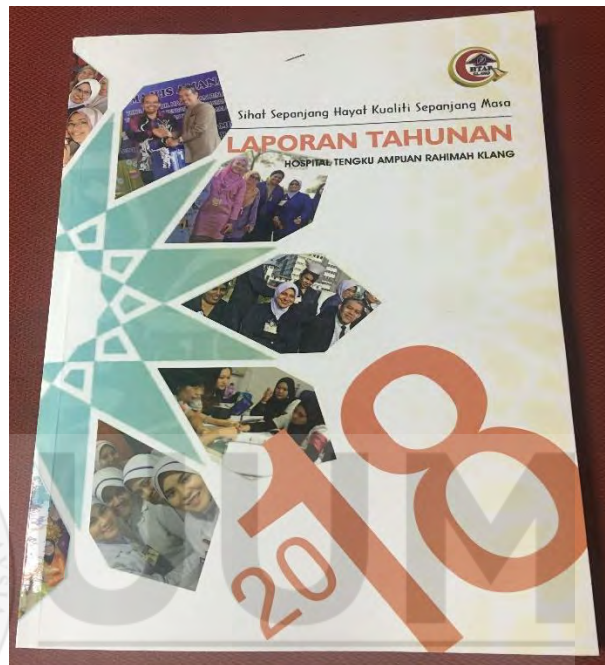
CONTROLLED COPY


POLISI
PENGURUSAN RISIKO
HOSPITAL TENGGU AMPUAN RAHIMAH,
KLANG
Universiti Utara Malaysia

	NAMA	JAWATAN	TARIKH	TANDATANGAN
DISEDIAKAN OLEH :	DR. SURESH KALAIMONY	PEGAWAI PERUBATAN UNIT PENGURUSAN KUALITI	3/1/18	
DISEMAK OLEH :	DR. SAHLAWATI MUSTAKIM	PAKAR PATOLOGI/ LEAD AUDITOR	12/1/18	
DILULUSKAN OLEH :	DR. DING LAY MING	PENGARAH HOSPITAL	15/1/18	

Lampiran 4.


1. Statistik ABM (*Anggaran Belanjawan Mengurus*) Hospital Tengku Ampuan Rahiman Klang (2018).



Lampiran 5 .

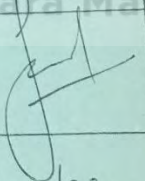

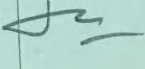
1. Laporan Penemuan Audit dalaman Htar MSQH ISO 9001 : 2015 (2017)

CONTROLLED COPY



QUALITY MANUAL


**HOSPITAL TENGGU AMPUAN RAHIMAH,
KLANG**

	NAMA	JAWATAN	TARIKH	TANDATANGAN
DISEDIAKAN OLEH :	DR. SURESH KALAIMONY	PEGAWAI PERUBATAN UNIT PENGURUSAN KUALITI	15/1/18	
DISEMAK OLEH :	DR. BAHRUDDIN BIN SARIPUDIN	PENGERUSI JAWATANKUASA ISO	17/1/18	
DILULUSKAN OLEH :	DR. DING LAY MING	PENGARAH HOSPITAL	22/1/18	

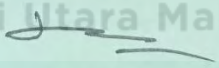
Lampiran 6.

1. Laporan Dalaman Kawalan Infeksi Htar (2018),

CONTROLLED COPY



**QUALITY PROCEDURES
CORE**

ISSUE DATE	JANUARY 2018
PREPARED BY	MANAGEMENT REPRESENTATIVE
APPROVED BY	HOSPITAL DIRECTOR
APPROVER'S SIGNATURE	

Universiti Utara Malaysia

Lampiran 7.

1. HSAIP Redicare dan KKM (2015-2025).



Lampiran 8.

1. Laporan Tahunan Penyakit-penyakit Berjangkit CDC (2018).

